

Qualitätspolitik

Die Fa. NOVIAS GmbH ist ein flexibler Familienbetrieb im Bereich der Gebäudeautomation.

Durch Konzentration auf die Kernkompetenzen und deren kontinuierliche Weiterentwicklung, sowie die unternehmerische Flexibilität bildet dies die Basis für Wachstum und Erfolg und sichern den Weg in die Zukunft.

Das QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen und Anbieter ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Dienstleistungen unseres Unternehmens den **internen, externen und rechtlichen Anforderungen** entsprechen.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems. Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung. Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und **Weiterentwicklung des QM-Systems**.

Die stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. **Qualität** bedeutet für uns, die Ansprüche unserer **Kunden, des Kontexts der Organisation** und **interessierten Parteien** bestmöglich zu erfüllen.

Wir verpflichten uns hiermit zu hoher **Innovationsleistung**, in weiterer Folge zu zuverlässigen und effizienten Dienstleistungen. Der **Kunde** und die Erfüllung seiner **Anforderungen** stehen im Mittelpunkt des Unternehmens und werden verpflichtend eingehalten.

Zur Realisierung dieser Vision arbeiten wir **prozessorientiert**, weil diese Arbeitsweise die Weiterentwicklung unserer Kernkompetenzen bestmöglich unterstützt und somit einen positiven Beitrag zur Steigerung der **Kundenzufriedenheit** leistet. Die **Förderung** der Fähigkeiten unserer **Mitarbeiter**, sowie die Einbindung unserer Kunden und Lieferanten sehen wir als eine Voraussetzung für den nachhaltigen Unternehmenserfolg. In der Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, den Behörden und der Öffentlichkeit pflegen wir **offene Kommunikation**.

Die **kontinuierliche Verbesserung** des Unternehmens ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter/-innen zur Qualität sind Voraussetzung für die **Zufriedenheit unserer Kunden** und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andreas', written over a light blue horizontal line.

Geschäftsführung

Haag, am 16.07.2024